

# Användarinstruktion för Axema VAKA

## Behörigheter

Till varje lägenhet tillhör taggar med behörighet till:

- Din entréport
- Entréport 5B fastighetskontoret
- Cykelförråd
- Entrédörr till tvättstugorna
- Miljöhusen
- Gym/Bastu (om du har betalar för det).

## Borttappad tagg

Borttappad tagg anmäls omedelbart på ett av nedan alternativ:

- Maila förvaltare Robin Jönsson på [robin.jonsson@sbc.se](mailto:robin.jonsson@sbc.se)
- Logga in på [SBC kundportal](#) och gör en felanmälan
- Ring SBC Kundtjänst 0771-722 722 och gör en felanmälan.

Taggen kommer då att spärras så att den inte går att använda.  
Kostnad för beställning av ny tagg inkl. administration och debiteras på månadsavgiftsfakturan.



**Läsare A66**

Sitter vid entrédörrar och har knappsats med porttelefonfunktion



**Läsare A45-HD**

Enklare varianten som finns på övriga dörrar.

# Användarinstruktion för Axema VAKA



## Lås upp/öppna dörr med tagg

Håll upp taggen mot ikonen på läsaren/porttelefonen eller mot mitten på knappsatsen om någon ikon inte finns. En röst hälsar dig välkommen och låser upp och öppnar dörren.

## När någon kommer på besök

1. Besökare ska använda knapparna (A) (B) under pilarna för att bläddra mellan efternamn och klicka på knappen (C) under telefonluren för att välja efternamnet.
2. Besökare använder sedan knapparna (A) (B) under pilarna för att välja förnamn och klicka på knappen (C) under telefonluren för att ringa upp.
3. Invänta att personen svarar och släpper in dig.

## Att öppna med din telefon/mobiltelefon

När besökaren ringer upp dig via porttelefonen kommer samtalet från telefonnummer **046-295258**. När du svarar på samtalet från porttelefonen kommer en röst att berätta att samtalet kommer från din port. Därefter kan du prata med personen som står vid porten. När du vill **öppna dörren för din besökare väljer du knappen 5** på din telefon eller mobil.

Det är en god idé att spara telefonnumret som en kontakt i telefonen som t.ex. "Porttelefon" så är det lättare att förstå att samtalet kommer från porttelefonen.

Numret från porttelefonen är samma till alla portar. Det är ditt telefonnummer som du angett som ger dig rättigheter till endast din port.