



BRF LJUNGEN

# Nyhetsbrev

2023

Nr 1



BRF LJUNGEN

## Ny förvaltare

Bytet till vår nya förvaltare SBC har nu genomförts men det kommer ta lite tid att få allt på plats. Vi hälsar vår nya tekniska förvaltare Robin Jönsson och hans personal välkommen.

Du har nu också tillgång till SBC portal där vi snabbt kan nå ut med nyheter/information. Det är också här vi vill att så mycket av kommunikationen sker och även kontakt med styrelsen. Det fortfarande finns andra kommunikations kanaler för den inte kan använda sig av kundportalen. Se under Felanmälan och Övriga ärenden längre ned.

## Kundportalen – SBC

Vi ser gärna att ni som inte redan gjort det uppdatera era kontaktuppgifter på SBC kundportal. På så vis kan vi snabbare förse er med information via e-post eller om nödvändigt via telefon. Se guide längre ner. Kundportalen är under utveckling och nya funktion kommer då och då. Nedan är kommunikationsvägar som gäller framöver.

### Felanmälan

Felanmälan görs enligt instruktioner på bifogat blad.

(finns även på informationstavlan i varje trappuppgång)

Hit räknas tekniska fel som behöver åtgärdas för t.ex. porttelefon, postlåda, belysning, tvättstuga, cykelgarage, miljörum, gym, festlokal, garage, parkering, laddstolpar mm.

### Övriga ärenden

Lägg ett Ärende på portalen välj SBC som mottagare eller ring Kundtjänst.

Hit räknas administrativa ärenden som t.ex. fakturering, hyra av parkering/garage, eller annat som den ekonomiska förvaltningen hanterar.

Om du behöver komma i kontakt med styrelsen lägg ett **Ärende** på portalen välj Styrelsen som mottagare eller lägg ett brev i postlådan till fastighetskontoret.

Styrelsen kan också nås på e-post: [brf@ljungen.com](mailto:brf@ljungen.com)

Vi ser gärna att ni i så stor utsträckning som möjligt använder er av kundportalen

På det sättet kan hanteringen av felanmälan/ ärenden följas både styrelse och förvaltare och vi får en bra överblick över vad som pågår i föreningen.

## Laddstolpar

Vi kan bara beklaga att laddstolparna inte fungerar som de ska. Leverantören levererar inte de det ska och på rätt tid. Vi jobbar på att få en lösning på plats så snart det bara går. Nästa faktura ska vara tydligare gällande förbrukningen av el från laddstolparna.

## Årsstämma – 25 April

Inbjudan till årsstämma kommer senare men reservera datumet redan nu.

## Information ang hur du kan betala din månadsavgift

Den första avin har du fått antigen i din brevlåda eller i din digitala brevlåda (KIVRA) För att behålla pappersavi eller Kivra så behöver du inte göra något. Vill du ändra betalningssätt så finns följande alternativ:

### E-post

Välj detta alternativ om du vill få avierna via e-post. **Anmälan sker i SBC kundportal.**

Avier kan skickas till max 3 olika e-postadresser.  
Ange din E-postadress

### E-faktura för privatpersoner

Med denna inställning kommer avierna direkt till din internetbank, där du vidare kan behandla dem för betalning. **Anmälan sker via din internetbank.**

Sök upp "SBC" eller prova att söka på bara bokstaven "S" som leverantör av e-fakturor i din internetbank (OBS! Inte föreningens namn för e-faktura!) Fyll i ditt kundnummer samt föreningens bankgironummer som du finner på din avi.

### Autogiro

Välj autogiro om du vill att dina avier ska dras automatiskt från ditt bankkonto på förfallodagen. **Anmälan sker via din internetbank.**

Sök upp Brf Ljungen i Bjärred i listan av autogiroanslutna företag (OBS! Föreningens namn, inte SBC ).

Ange ditt kundnummer som betalarnummer i din bank, ditt kundnummer finner du på din avi.

Kom ihåg att också välja om du vill ha dina avier till din e-postadress eller till din brevlåda, i annat fall så skickas inga avier ut.

### KIVRA

För att dina avier ska skickas till din digitala brevlåda hos Kivra; välj aviseringsalternativ "**Postadress**". Gå därefter in på [kivra.se](http://kivra.se) för att koppla på tjänsten.

### Postadress/brevlåda

Välj detta alternativ om du vill få avierna på papper i din brevlåda. **Anmälan sker i SBC kundportal**

Ange ditt namn och postadress

**SBC rekommenderar att du väljer en pappersfri avisering.**

### Hemsidan

Hemsidan [www.ljungen.se](http://www.ljungen.se) hålls uppdaterad men kommer förändras under året.

### Nyhetsbrev

Är det någon information du saknar som du vill att vi tar med i nästa nyhetsbrev så hör av dig till styrelsen så ska vi föröka ta med i nästa nyhetsbrev.

Med vänlig hälsning  
Styrelsen

## SBC kundportal – Brf Ljungen i Bjärred

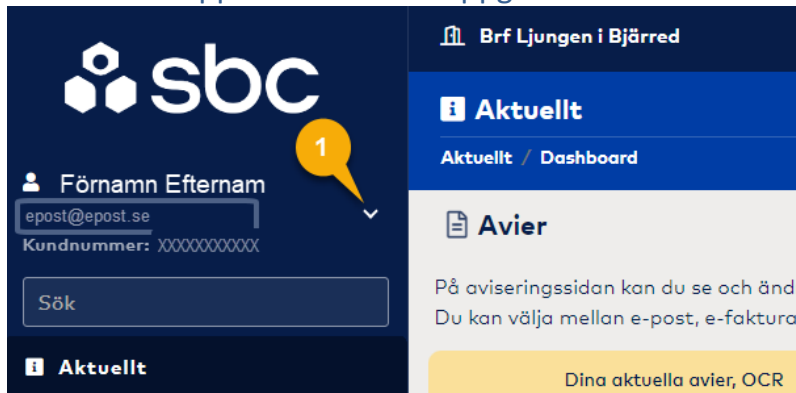
För att logga in på SBC kundportal gå till <https://hemma.sbc.se/kundportal/>

Du loggar in med Bank- ID. Vill du logga in med E-postadress och lösenord måste du först kontakta vicevärden först för att få e-postadressen registrerad.

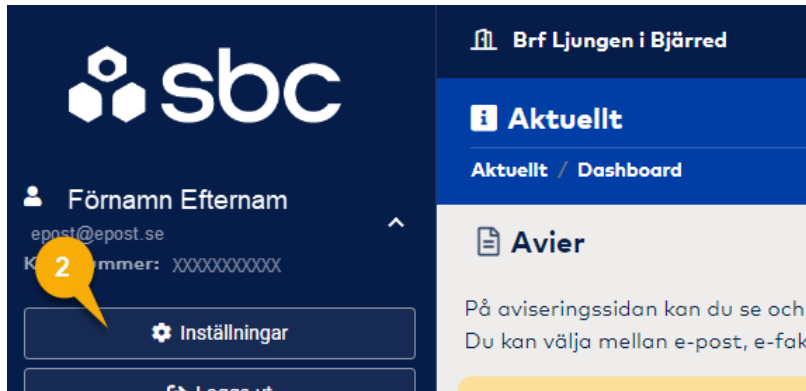
När du loggat in i kundportalen har du följande meny:

<p>Sök</p> <p><b>Aktuellt</b></p> <p><b>Dokumenthanterare</b></p> <p><b>Din lägenhet/lokal</b></p> <p><b>Köer</b></p> <p><b>Ärenden</b></p> <p><b>Övrigt</b> ^</p> <p>Föreningsinformation ☆</p> <p>Styrelsen ☆</p> <p>Ordlista ☆</p>	<p><b>Aktuellt:</b> Här kan du se dina avier, ändra avisningsalternativ och se de senast nyheterna från Styrelsen eller SBC</p> <p><b>Dokumenthanterare:</b> Här kommer t.ex Stadgar och Ordningsregler eller andra dokument som är viktiga för dig som medlem att ha tillgång till.</p> <p><b>Din lägenhet/lokal:</b> Här finns detaljer om din lägenhet och ev. parkering/garage eller annat du hyr av föreningen.</p> <p><b>Köer:</b> Här kommer det så småningom finnas möjlighet att ställa sig i kör för t.ex. garage.</p> <p><b>Ärenden:</b> Här ska du om du vill komma i kontakt med Förvaltare och/eller Styrelsen skapa ett ärende. Du kan även bifoga filer.</p> <p><b>Övrigt:</b> Här hittar du Föreningsinformation, Namn på styrelsemedlemmar, interna revisorer och en Ordlista.</p>
---	--

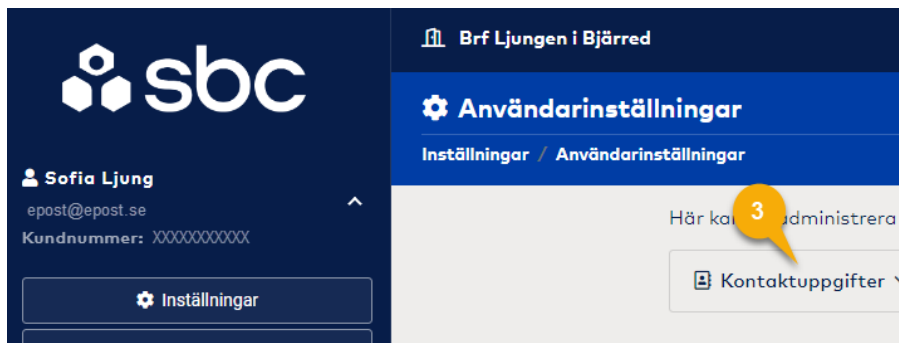
## Guide för att uppdatera kontaktuppgifter:



- 1) Klicka på den lilla pilen "v" som pekar nedåt för att expandera menyn.



- 2) Klicka på "Inställningar"



- 3) Klicka på "Kontaktuppgifter"

4

5

6

Kontaktuppgifter

E-postadress (E-postadressen är inte bunden till din inloggning)

Telefonnummer

C/O Adress

Skriv in en c/o adress...

Ort

Bjärred

Spara kontaktuppgifterna

- 4) Fyll i din mailadress
- 5) Fyll i ditt telefonnummer.
- 6) Klicka på "Spara ..."

För att komma tillbaka till startmenyn klicka på **SBC symbolen** längst upp till vänster.

